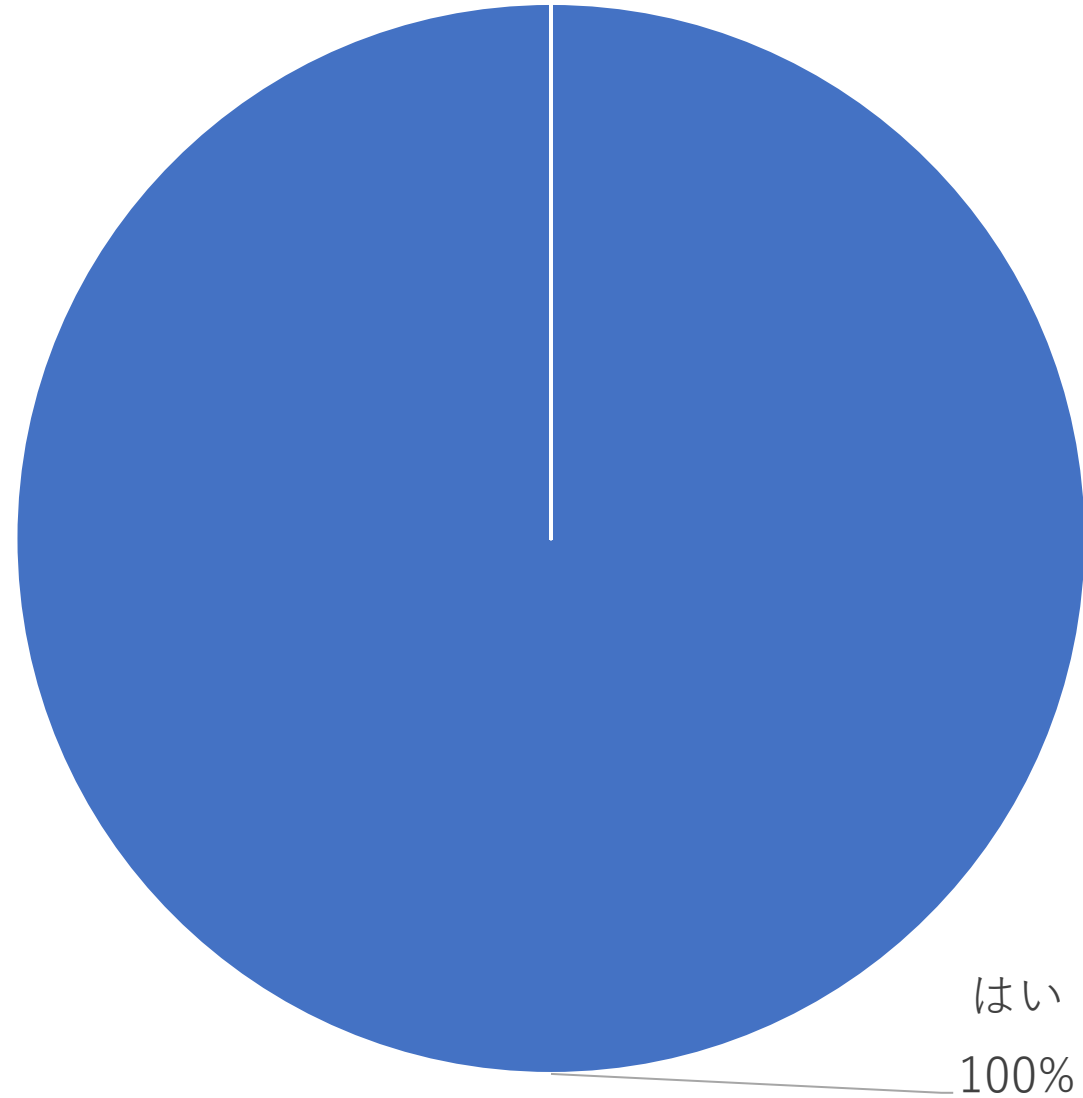
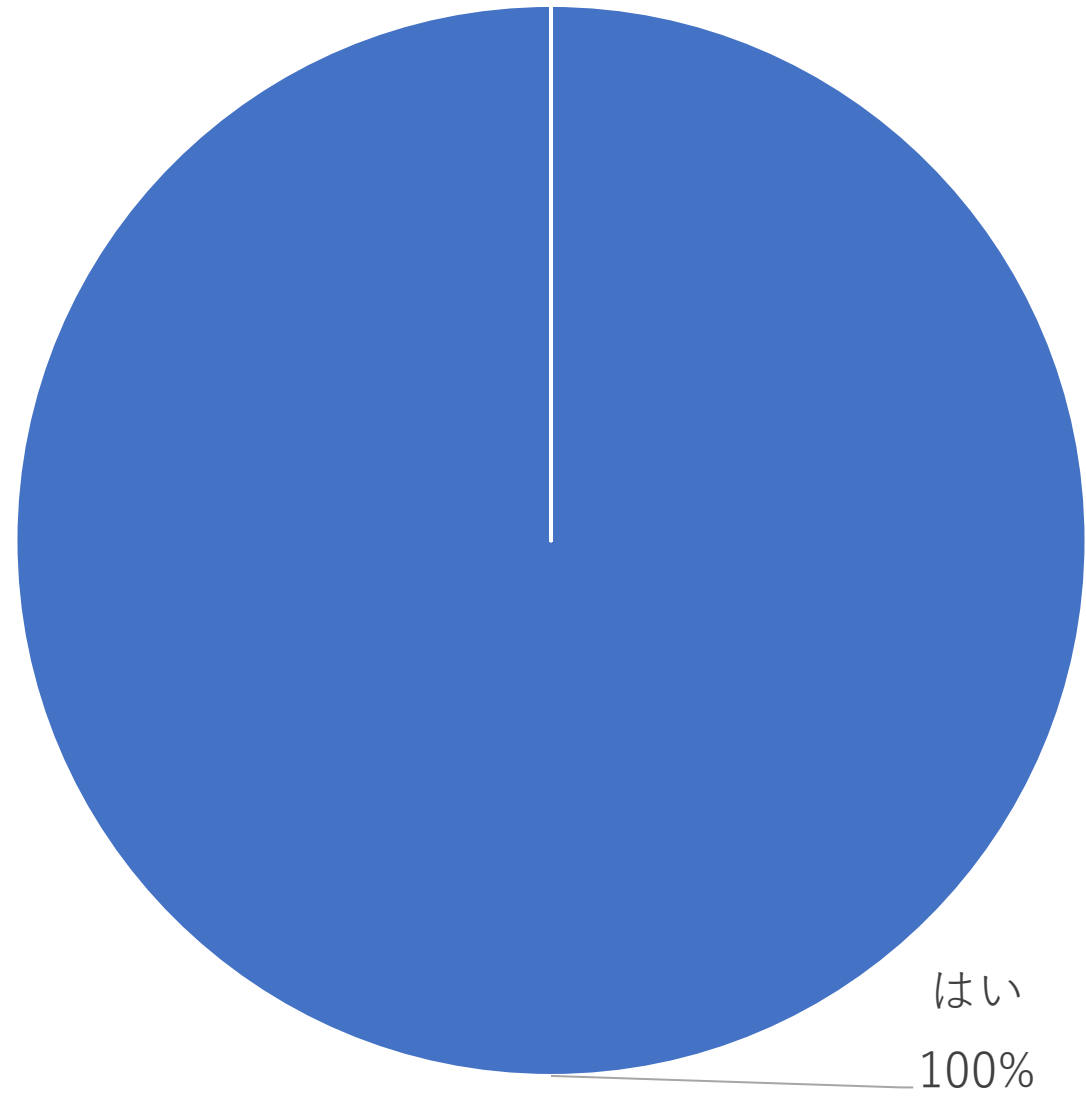


2023年度
Lulu大津
放課後等デイサービス
保護者アンケート

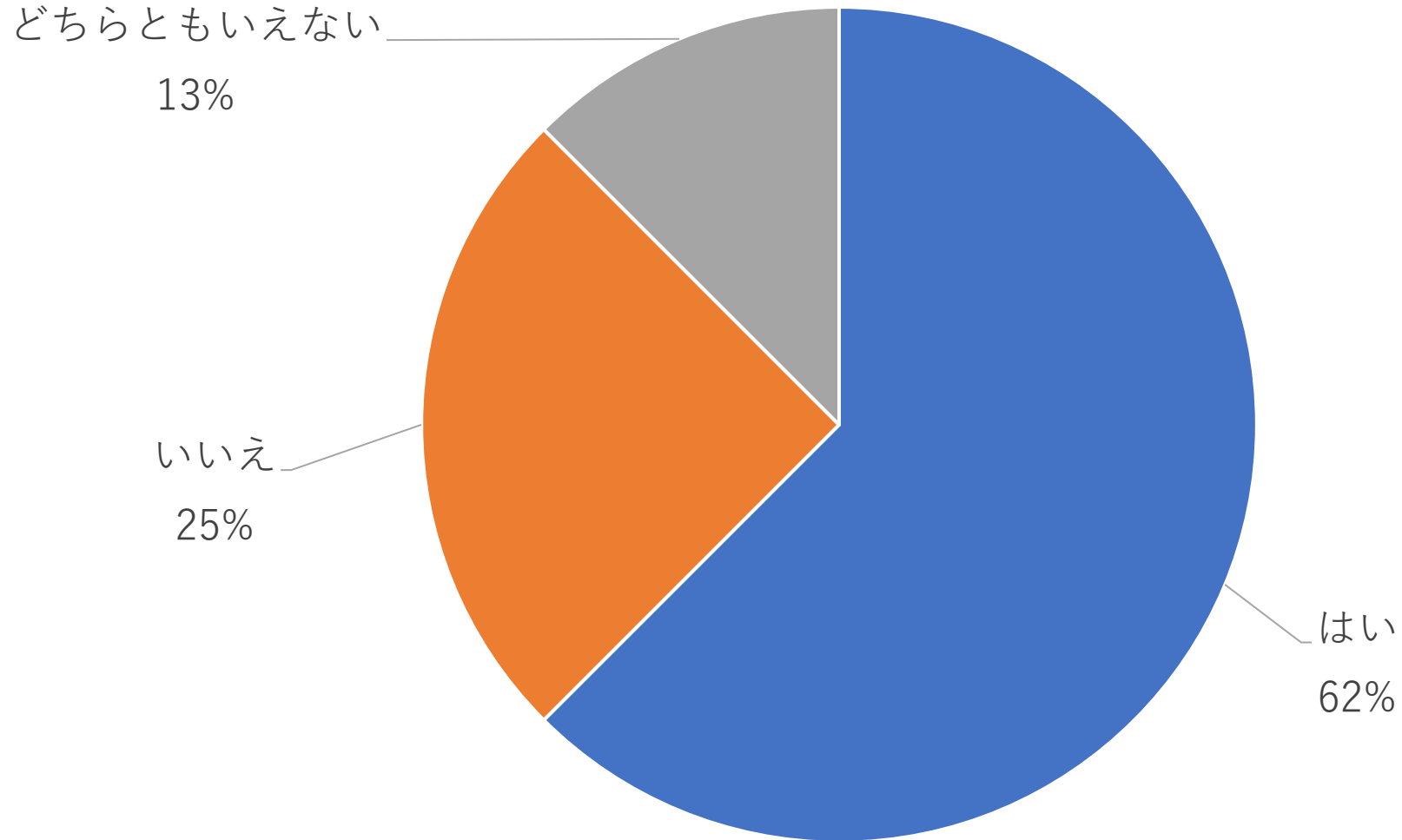
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



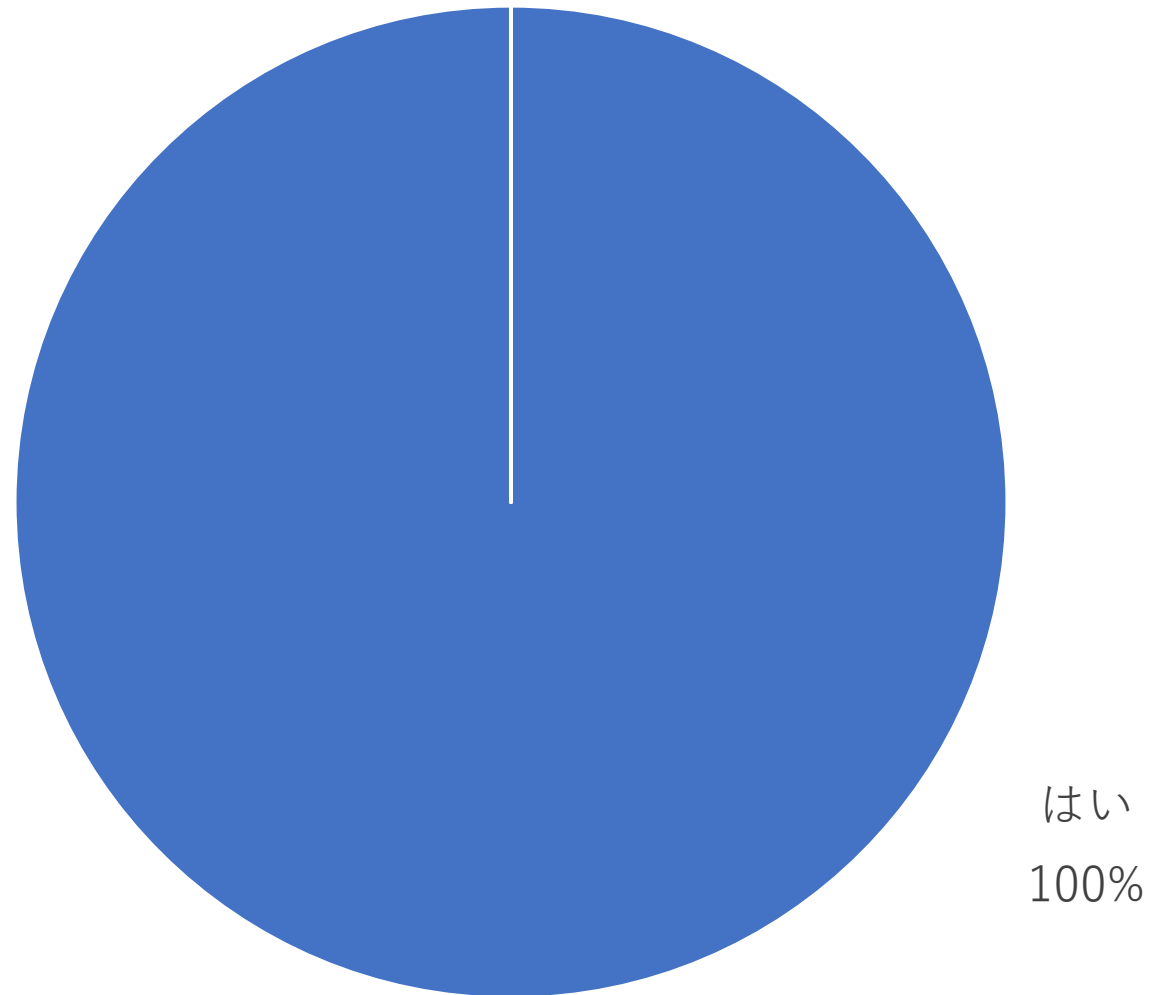
2 職員の配置数や専門性は適切であるか



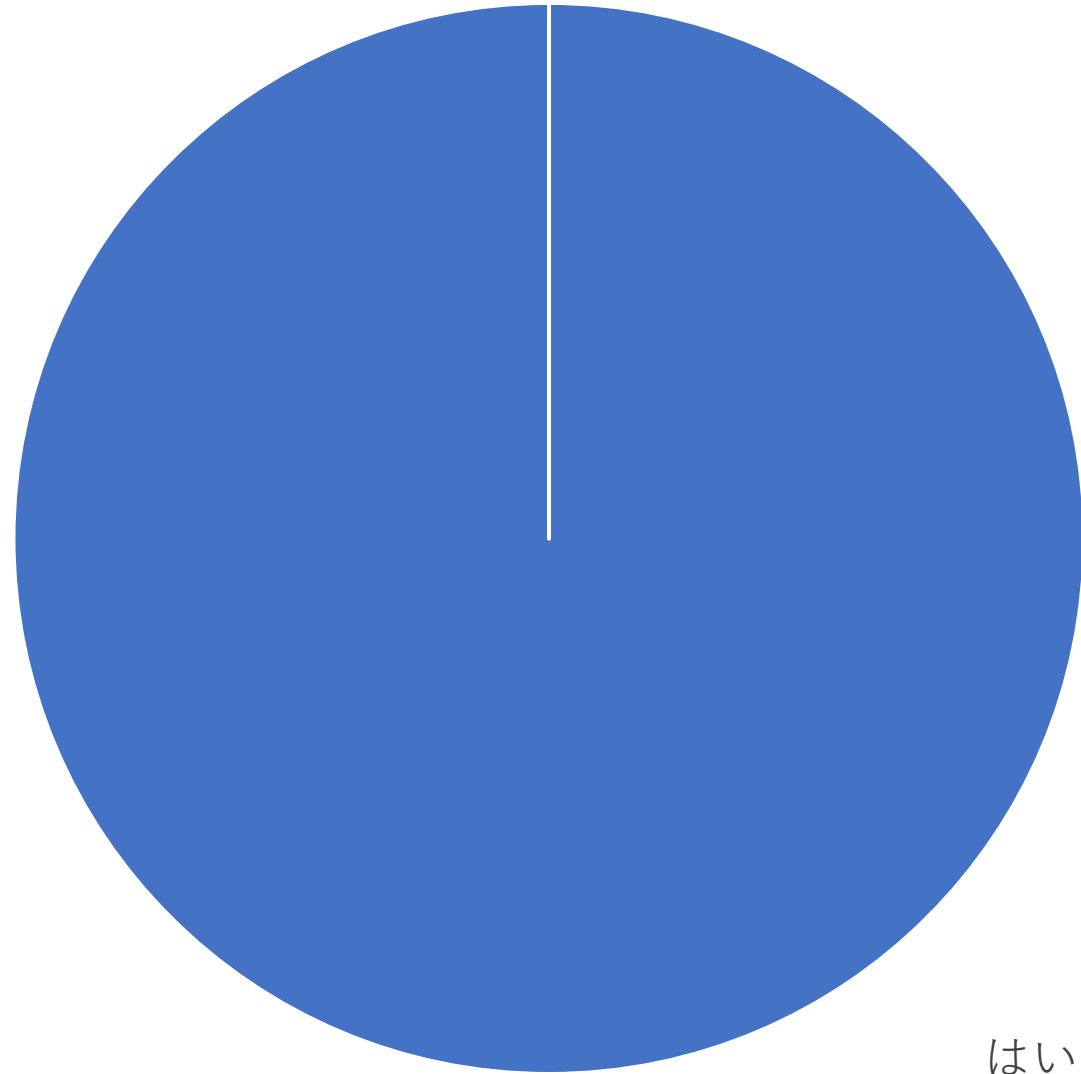
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか



- 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画が作成されているか



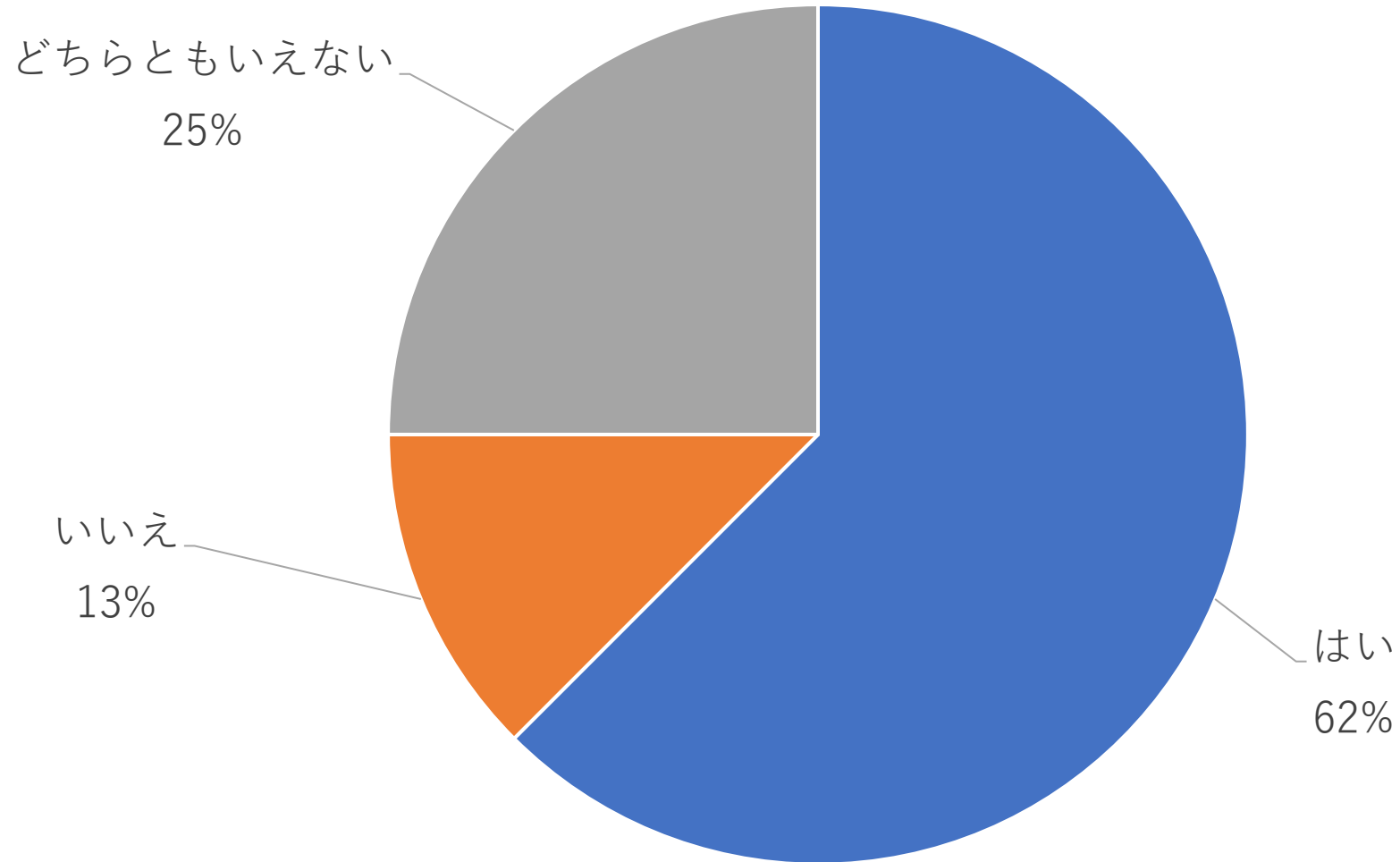
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



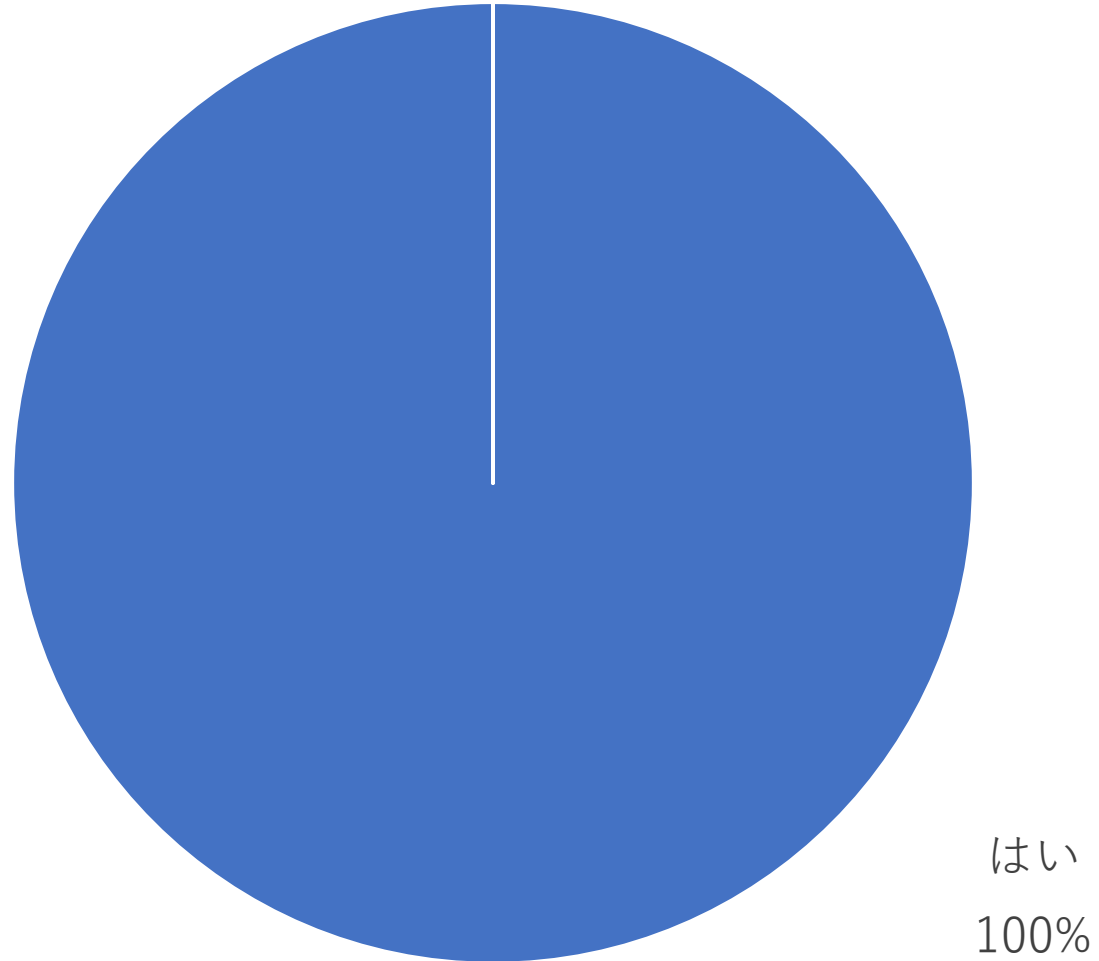
はい

100%

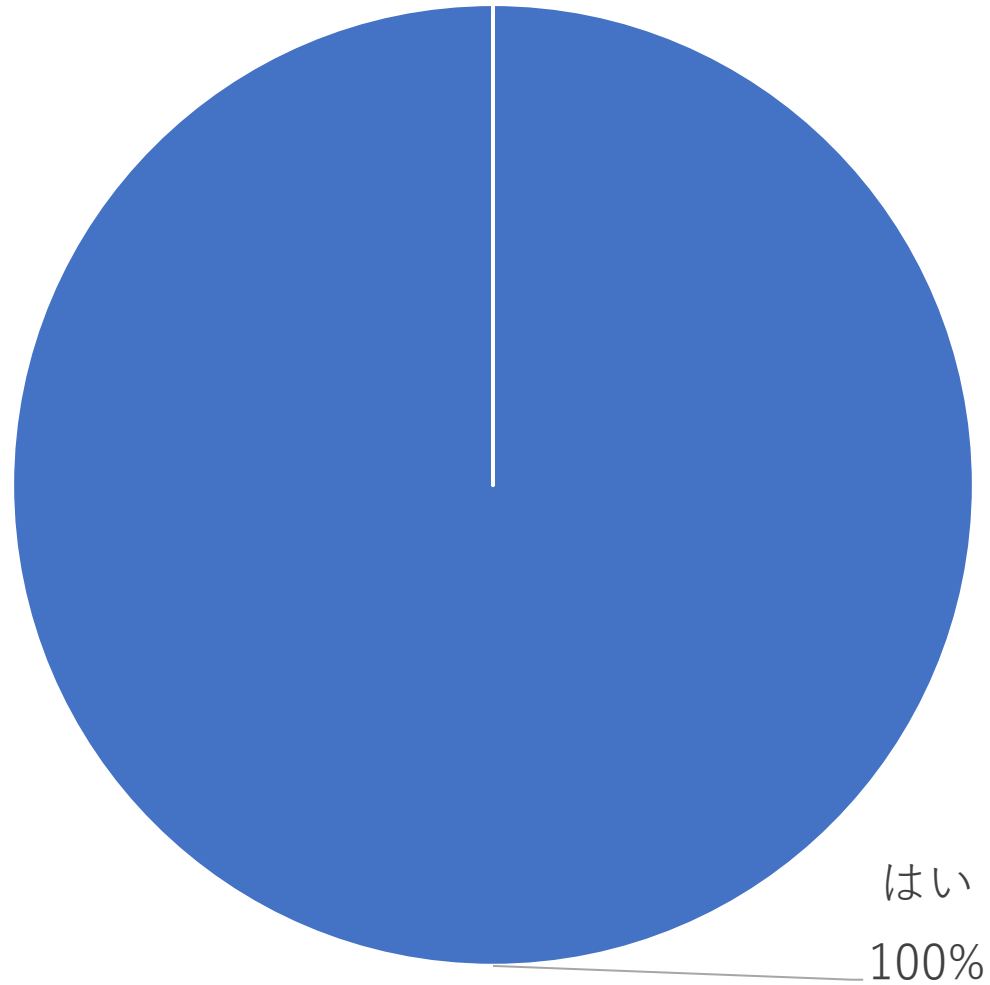
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか



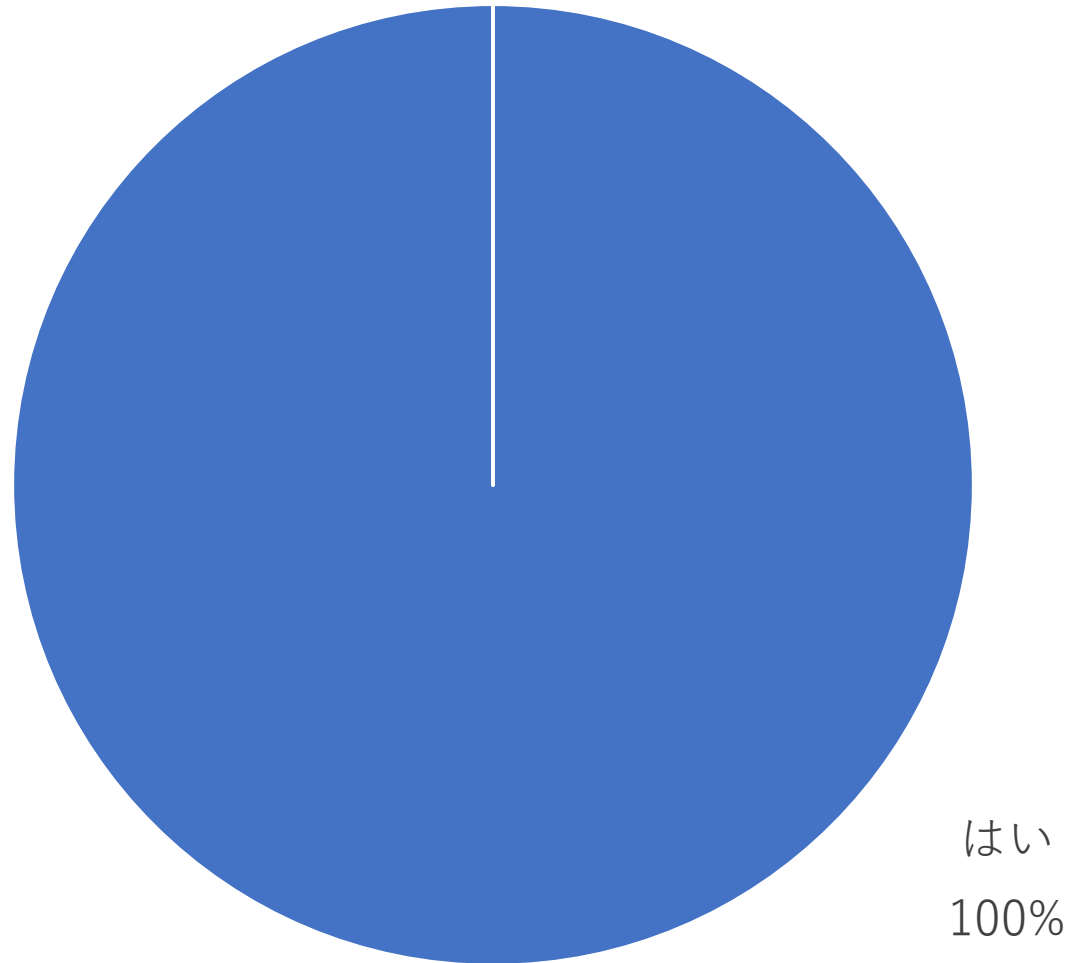
7 支援の内容、利用者負担等について
丁寧な説明がなされたか



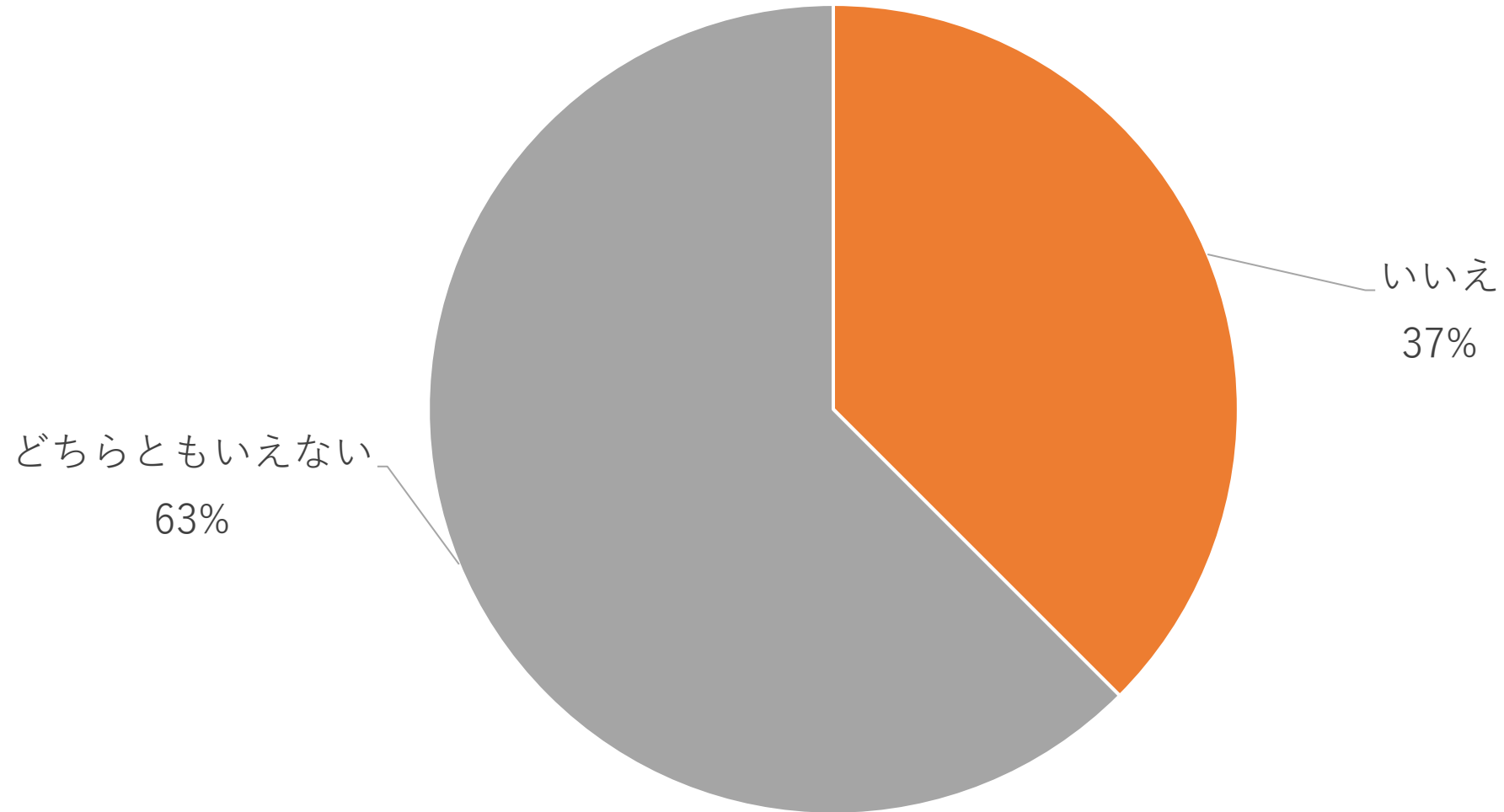
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



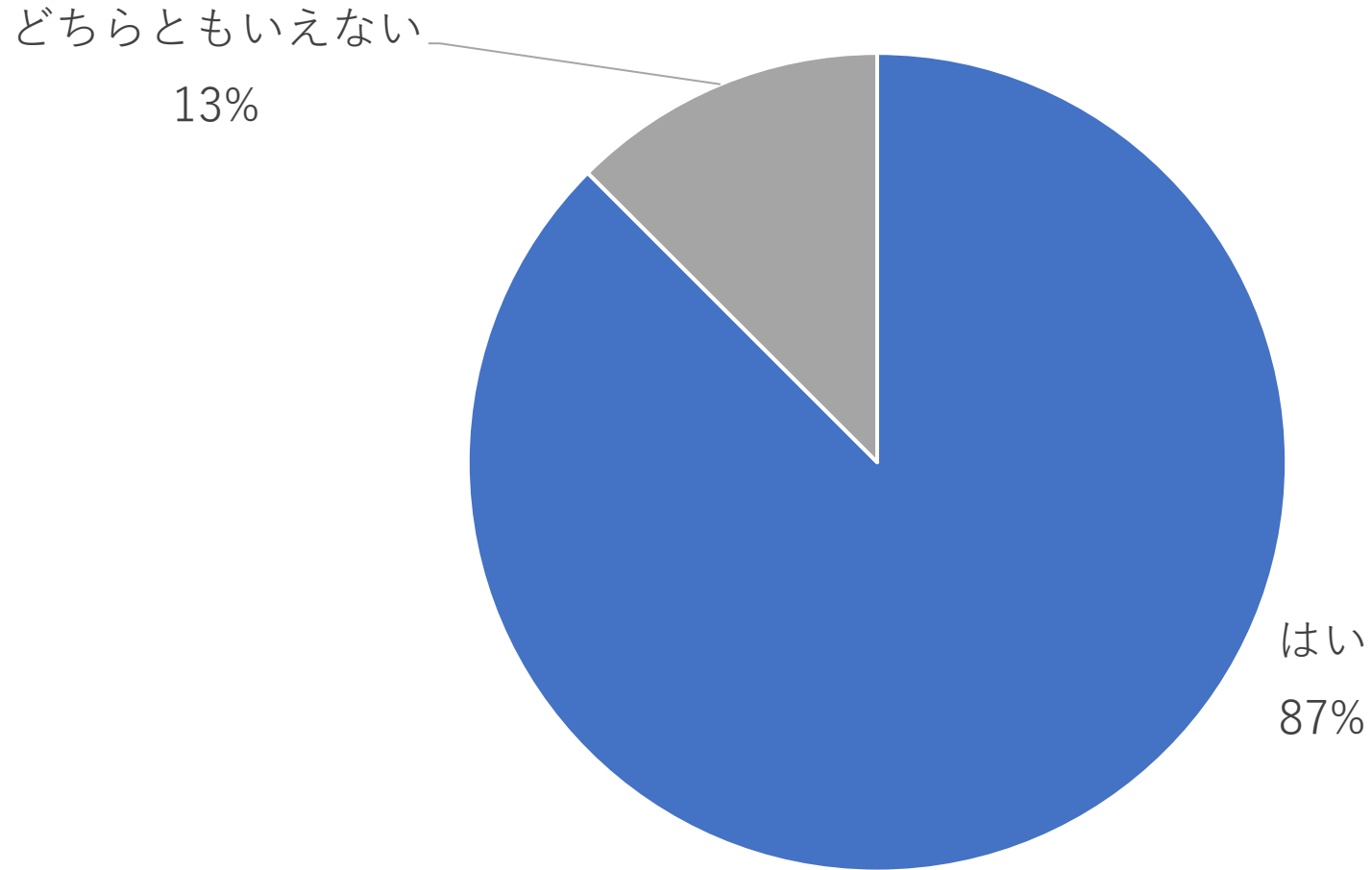
9 保護者に対して面談や、
育児に関する助言等の支援が行われているか



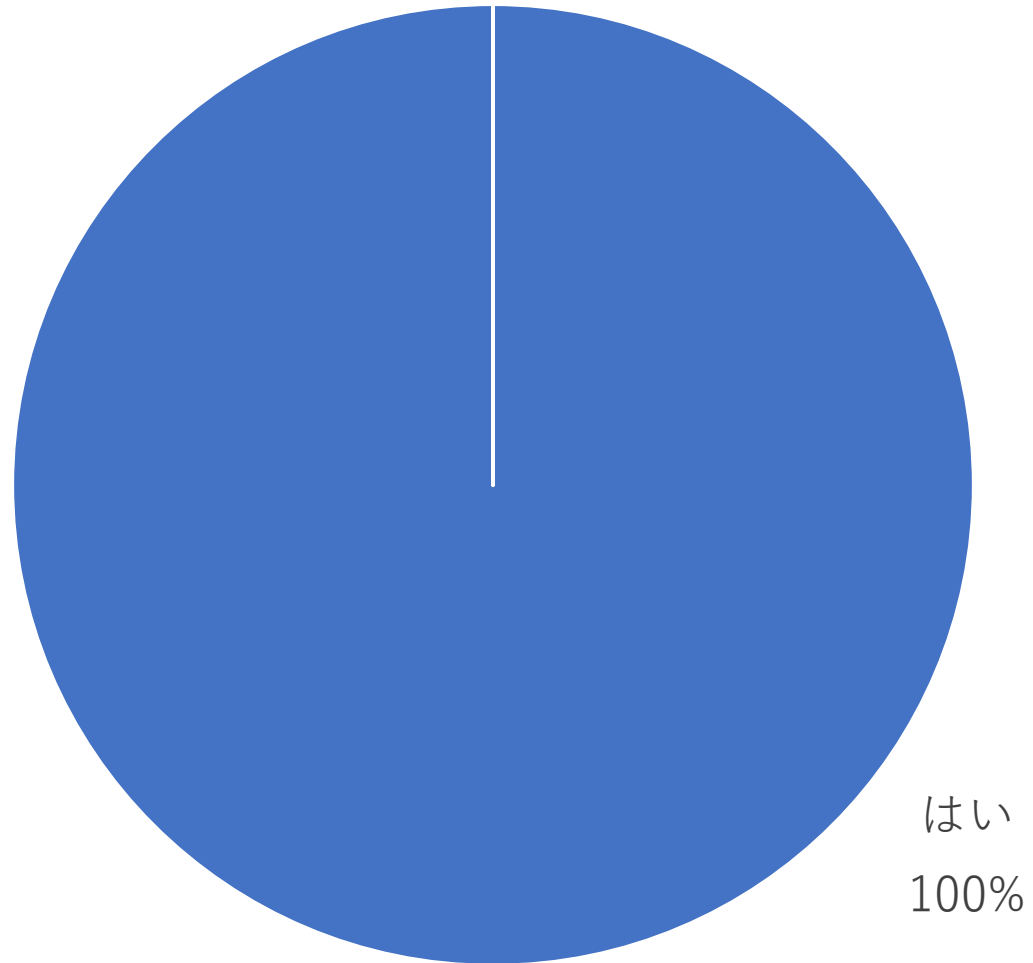
10 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか



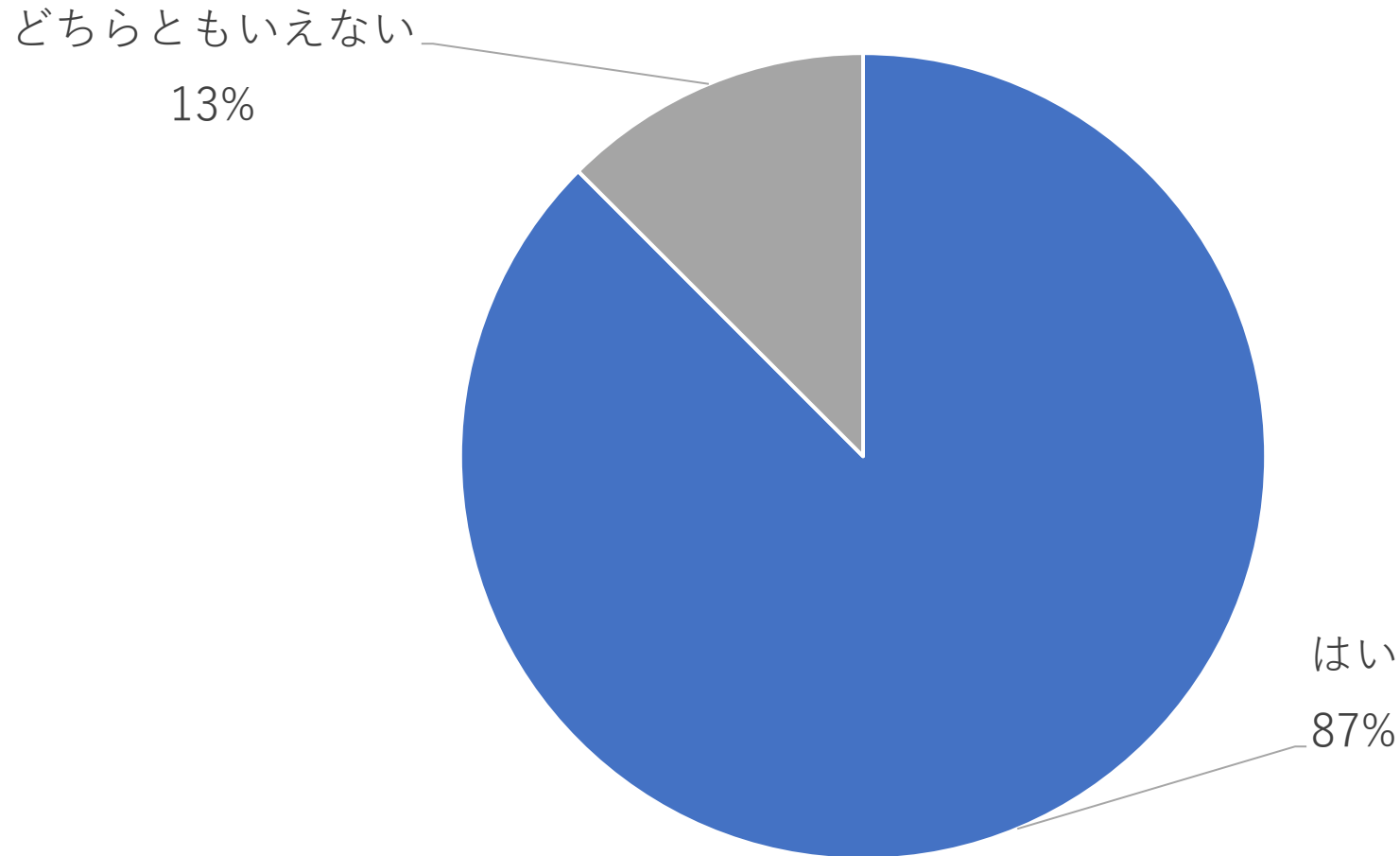
1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



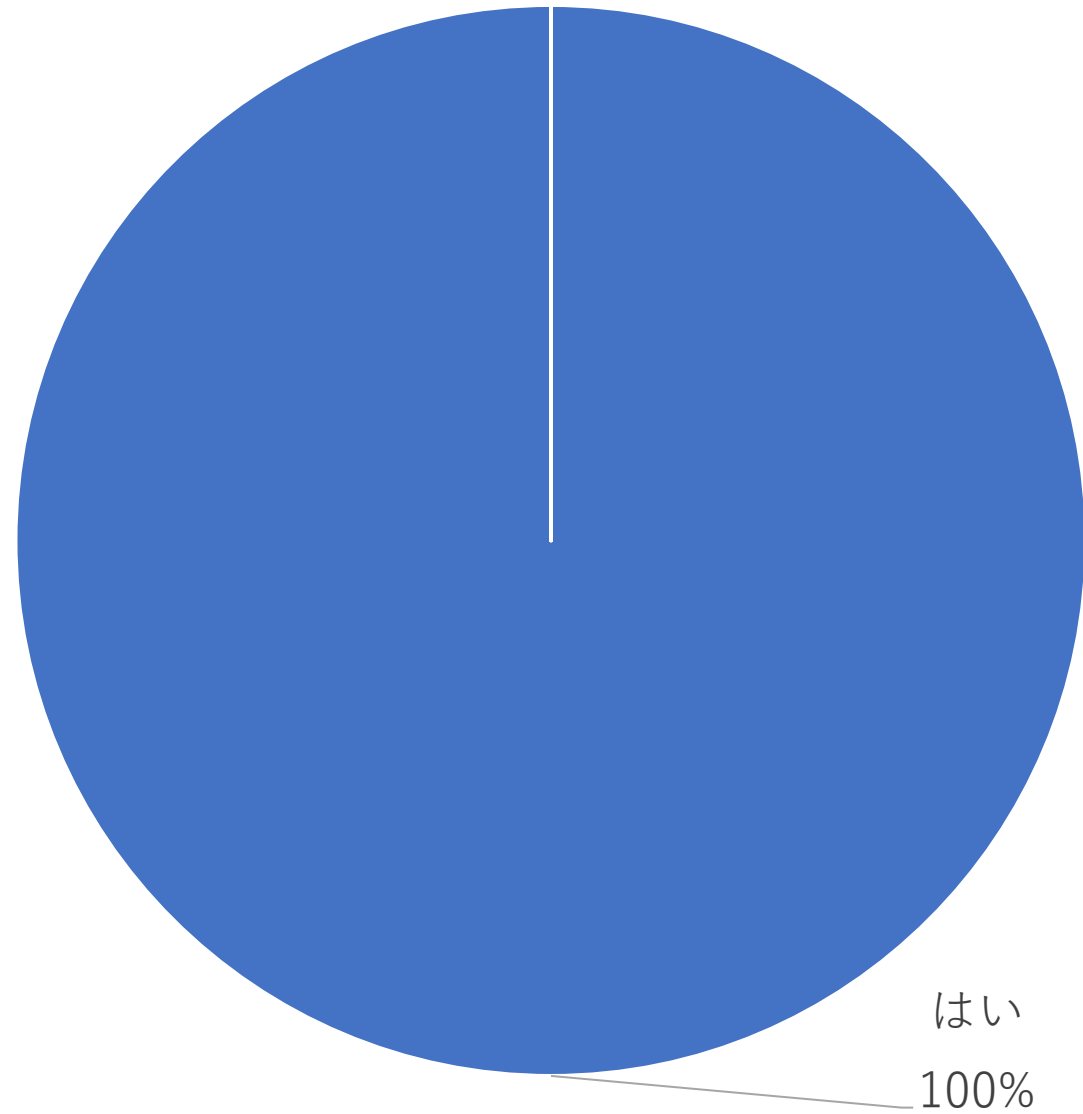
1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされているか



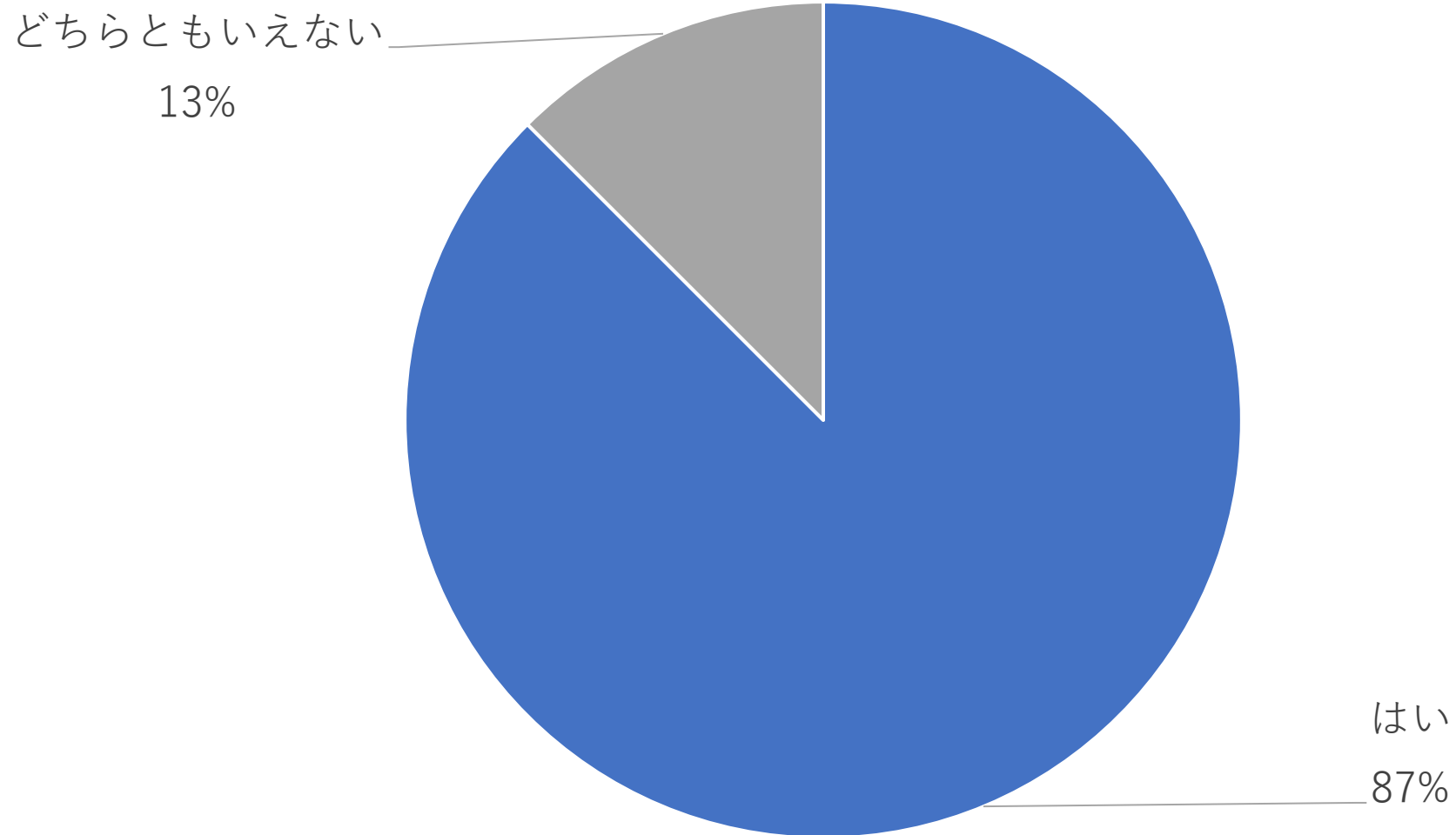
1 3 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や
行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の
結果を子どもや保護者に対して発信しているか



1 4 個人情報に十分注意しているか



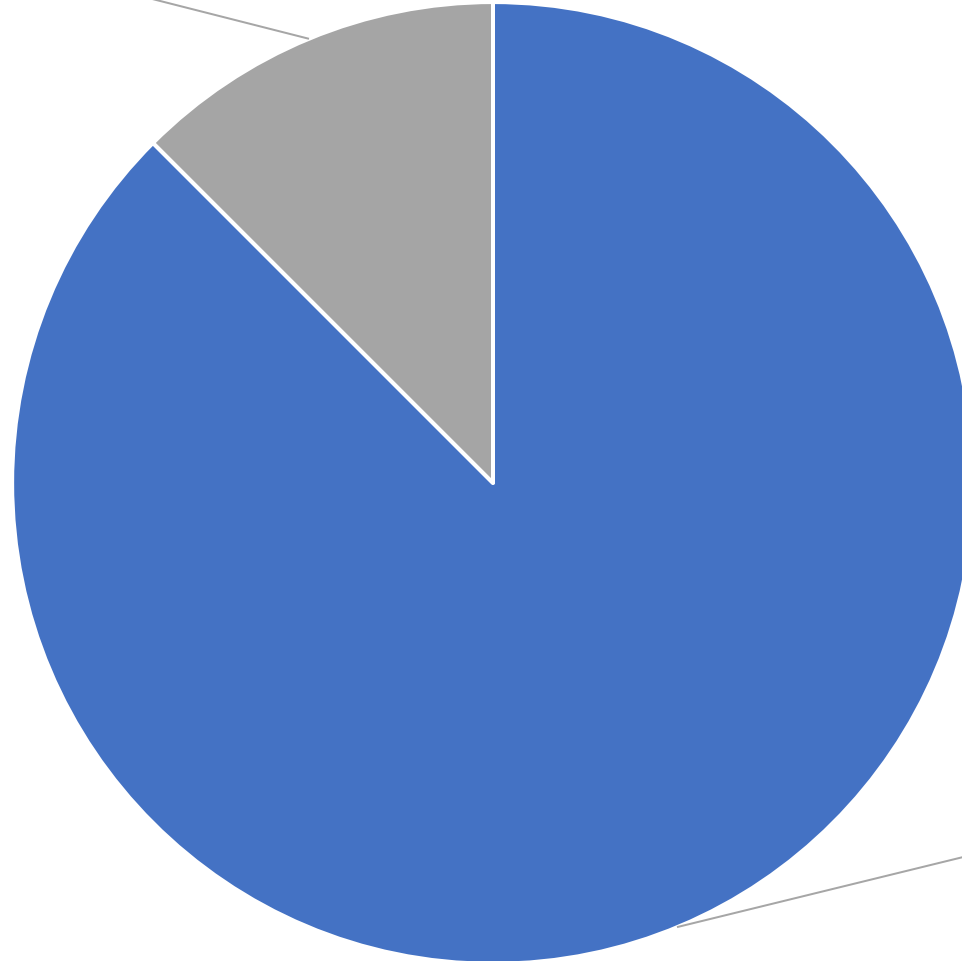
1 5 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応
マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか



1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか

どちらともいえない

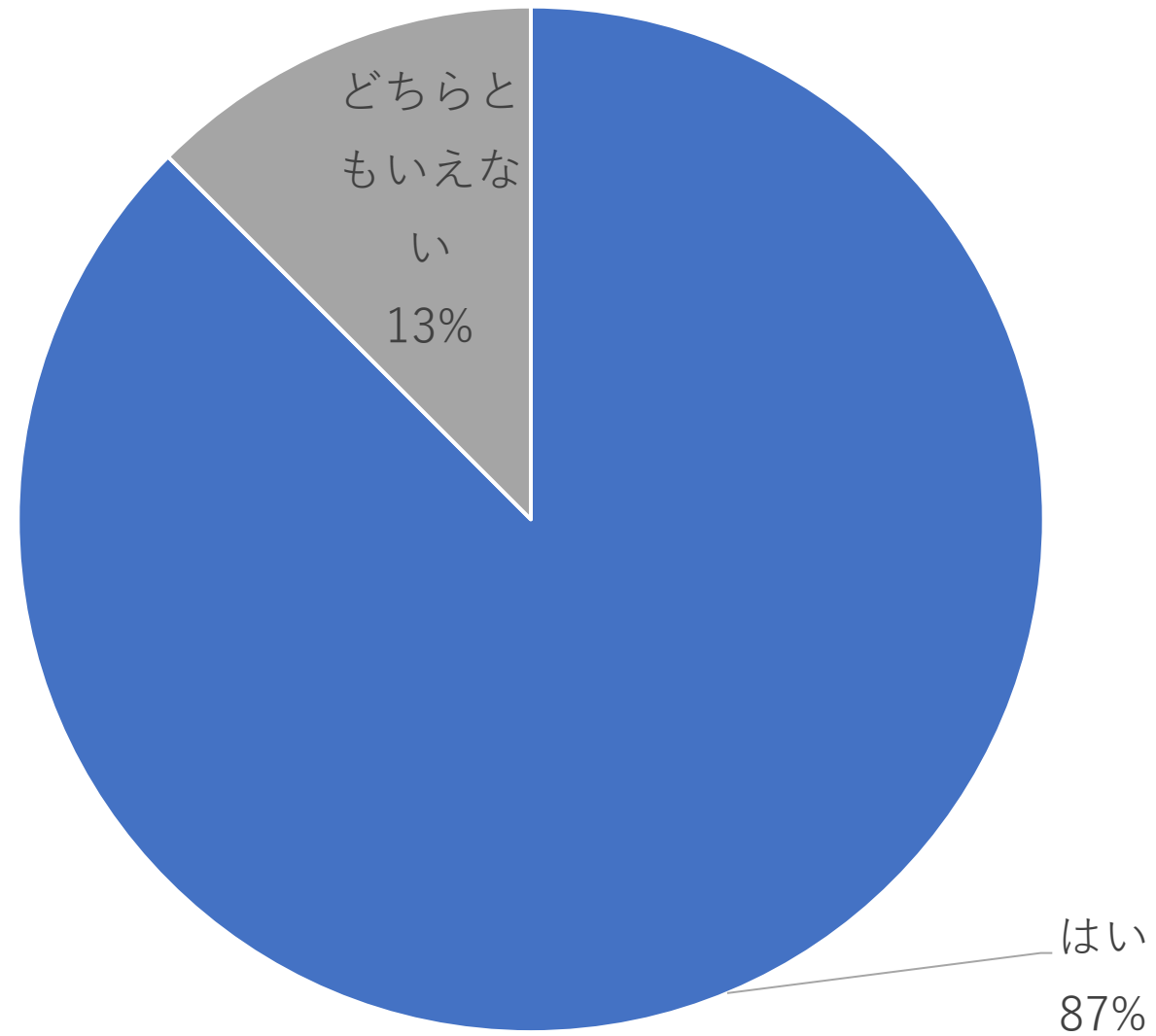
13%



はい

87%

17 子どもは通所を楽しみにしているか



1 8 事業所の支援に満足しているか

