

放課後等デイサービスにおける自己評価結果：保護者用（公表）

公表:令和3年（2021年）7月1日
 事業所名 こども療育研究室 Lulu合志
 保護者等数 児童数: 14名・14家族 回収数9 割合64%（回収数/家族数）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	・とても満足しています。子供たちが伸び伸び活動できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	・分かりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	・保護者の意見もしっかり聞いて頂き、詳しく説明して頂いています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	・活動についてはその内容は存じ上げません
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	・しっかりして、頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	・連絡ノートに大変丁寧に記入していただいています。 ・すぐに連絡を取って頂いているので、とても助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	・コロナ禍なので評価が難しいと思います ・分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0	・苦情についての対応はわかりかねます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	・一度書類の渡し間違いがありましたが、その後は対策されていると思います。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	・分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通所させて頂いています。 私もその姿を見ることができ嬉しいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・サポートやアドバイスが大変手厚く大満足です。 ・とても満足しています。 ・日々の活動を詳しく連絡して頂きありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。